

仕 様 書

1. 件名

大規模研究業務ネットワーク機器保守およびライセンス契約更新

2. 研究の概要

国立研究開発法人産業技術総合研究所 材料・化学領域(以下、「産総研」という。)では、データ駆動型材料開発を進める基盤として、材料・化学領域大規模研究業務ネットワーク(以下「ネットワーク」)を構築運営している。

本件は、2025年度の同ネットワーク機器保守およびライセンス契約の更新を行うものである。

3. 保守対象機器およびライセンス対象ソフトウェア

(1) Fortinet 社製 Fortigate-200F (2台)

保守期間：納入日～2026年3月31日

シリアル No.：受注者決定後速やかに開示する。

(2) Fortinet 社製 Fortigate-600E (1台)

保守期間：納入日～2026年3月31日

シリアル No.：受注者決定後速やかに開示する。

(3) 日本ヒューレット・パッカート社製 Apollo4510 (2台)

保守期間：納入日～2026年3月31日

シリアル No.：受注者後速やかに開示する。

(4) Zabbix 社製 Zabbix Enterprise アプライアンス ZP-7600 (1台)

保守期間：納入日～2026年3月31日

保守レベル：シルバーSP

サポート番号：受注者決定後速やかに開示する。

(5) ソフトウェアライセンス

ライセンス期間：納入日～2026年3月31日

① ALog EVA Standard (1個)

② ALog EVA Starter (1個)

③ Kiwi syslog Server ライセンス (2個)

④ Alog ConVerter 保守サポートライセンス (1個)

4. 保守契約の内容

(1) ハードウェアの不具合について、電話・メール等によるサポート窓口への通知後、

翌営業日までにオンサイトで修理対応を行うこと。また機器の初期設定や再設定を伴う修理の場合には、産総研の求めに応じオンサイトによる構築支援を行うこと。

- (2) (1)の修理対応において解決しない場合は、(1)の通知後、遅くとも7営業日以内に調達請求者と協議の上で原因究明、システム正常稼働に向けた復旧、対処を行い、解決を図ること。
- (3) システム正常復旧、対処後、障害が再現されないことを調達請求者に説明、実証を行うこと。
- (4) システム正常復旧、対処後、障害原因、原因対応を記した復旧レポートを調達請求者に提出をすること。
- (5) 受注者は本調達におけるすべての障害報告を一元的に受け付けるサポート窓口を設け、障害内容の切り分けを受注者が行うこと。サポート窓口は営業日（平日9時から17時）の間に問い合わせが可能なこと。
- (6) ソフトウェアの不具合については電話・メール等によるサポート窓口への通知後、翌営業日までにサポートケースをオープンし、不具合解決に向けてソフトウェアメーカーと調査を開始することとし、進捗は適宜報告すること。

5. 受注者の要件

民間企業または公的機関においてネットワーク通信機器に関する保守契約実績（契約金額：500万以上）が過去3年以内に1件以上あり、それを証明すること。

6. 納入物品

- (1) 保守契約に関する証明書 各1通
 - ① Fortinet 社製 Fortigate-200F (2台)
 - ② Fortinet 社製 Fortigate-600E (1台)
 - ③ 日本ヒューレット・パッカード社製 Apollo4510 (2台)
 - ④ Zabbix 社製 Zabbix Enterprise アプライアンス ZP-7600 (1台)
- (2) ソフトウェアライセンス証書 各1通
 - ① ALog EVA Standard (1個)
 - ② ALog EVA Starter (1個)
 - ③ Kiwi syslog Server ライセンス (2個)
 - ④ Alog ConVerter サポートライセンス (1個)

7. 納入の完了

本件は、「6. 納入物品」に記載された納入物品が過不足なく納入され、仕様書を満たしていることを確認して、納入の完了とする。

8. 特記事項

- ・ サプライチェーン・リスクに対応するため、別紙に記載する事項に従って契約を履行しなければならない。

- ・受注者は 2025 年 4 月 1 日から納入日までに行われた各種更新について適用を行い、最新の状態で納入すること。

9. 納入期限および納入場所

納入期限：2025 年 6 月 30 日

納入場所：〒305-8568 茨城県つくば市梅園 1-1-1

国立研究開発法人 産業技術総合研究所 つくばセンター中央事業所
2-1D 棟 715 室 マテリアル DX 研究センター

10. 付帯事項

- (1) 本仕様書の技術的内容及び知り得た情報に関しては、守秘義務を負うものとする。
- (2) 本仕様書の技術的内容に関する質問等については、調達請求者と協議すること。また、本仕様書に定めのない事項及び疑義が生じた場合は、調達担当者と協議のうえ決定する。

サプライチェーン・リスク対応に係る特記事項

1. サプライチェーン・リスクへの対応

受注者は、機器等の意図的な不正改造及び情報システム又はソフトウェアに不正なプログラムを埋め込むなど、国立研究開発法人産業技術総合研究所（以下、「産総研」という。）の意図しない変更が加えられたときに生じ得る情報の漏えい若しくは破壊又は機能の不正な停止、暴走その他の障害等の情報セキュリティ上のリスク（以下「サプライチェーン・リスク」という。）に対応するため、受注者は「IT 調達に係る国の物品等又は役務の調達方針及び調達手続に関する申合せ」（平成 30 年 12 月 10 日関係省庁申合せ）に基づく対応を図らねばならない。

2. 意図しない変更に対する対策

- ①受注者は、本業務の履行に際して、サプライチェーン・リスクが潜在すると知り、又は知り得べきソースコード、プログラム等（以下「ソースコード等」という。）の埋込み又は組込みその他産総研担当者の意図しない変更を行ってはならない。
- ②受注者は、本業務の履行に際して、サプライチェーン・リスクが潜在すると知り、又は知り得べきソースコード等の埋込み又は組込みその他産総研担当者の意図しない変更が行われなように相応の注意をもって管理しなければならない。
- ③受注者は、本業務の履行に際して、情報の窃取等により研究所の業務を妨害しようとする第三者から不当な影響を受けるおそれのある者が開発、設計又は製作したソースコード等（受注者がその存在を認知し、かつ、サプライチェーン・リスクが潜在すると知り、又は知り得べきものに限り、主要国において広く普遍的に受け入れられているものを除く。）を直接又は間接に導入し、又は組み込む場合には、これによってサプライチェーン・リスクを有意に増大しないことを調査、試験その他の任意の方法により確認又は判定するものとする。

3. サプライチェーン・リスクにかかる調査の受入れ体制

- ①受注者は、本業務に産総研担当者の意図しない変更が行われるなど不正が見つかったときは、追跡調査や立入検査等、産総研と連携して原因を調査し、サプライチェーン・リスクを排除するための手順及び体制を整備し、当該手順及び体制を示した書面を産総研担当者に提出しなければならない。

4. サプライチェーン・リスクを低減するための対策

- ①受注者は、サプライチェーン・リスクを低減する対策として、本業務の設計、構築、運用・保守の各工程における不正行為の有無について定期的または必要に応じて監査を行う体制を整備するとともに、本業務により産総研に納入する納入物品に対して意図しない変更が行われるリスクを回避するための試験を行わなければならない。当該試験の項目は、情報セキュリティ技術の趨勢、対象の情報システムの特性等を踏まえ、受注者において適切に設定するものとする。
- ②機器の納入であり、かつ、設計、構築、運用・保守の各工程が存在しない場合は、4. ①の対応は不要。

5. 受注者の業務責任者等

- ①受注者は、本業務の履行に従事する業務責任者及び業務従事者(契約社員、派遣社員等の雇用形態を問わず、本業務の履行に従事する全ての従業員をいう。以下同じ。)を必要最低限の範囲に限るものとする。
- ②機器納入であり、かつ、設計、構築、運用・保守の各工程が存在しない場合は、5. ①の対応は不要。

6. 再委託

6.1 本業務の第三者への委託の制限

受注者は、産総研の許可なく、本業務の一部又は全部を第三者(再委託先)に請け負わせてはならない。ただし、6.2 に定める事項を遵守する場合はこの限りではない。

6.2 第三者への委託に係る要件

- ①受注者は、本業務の一部又は全部を第三者に再委託するときは、再委託先の事業者名、住所、再委託対象とする業務の範囲、再委託する必要性について記載した承認申請書を、委託元である産総研に提出し、書面による事前承認を受けなければならない。
- ②受注者は、本業務の一部又は全部を第三者に再委託するときは、再委託した業務に伴う再委託者の行為について、全ての責任を負わなければならない。
- ③受注者は、知的財産権、情報セキュリティ(機密保持を含む。)及びガバナンス等に関して、本仕様書が定める受注者の責務を再委託先も負うよう、必要な処置を実施し、その内容について委託元である産総研の承認を得なければならない。
- ④受注者は、受注者がこの仕様書の定めを遵守するために必要な事項について本仕様書を準用して、再委託者と約定しなければならない。
- ⑤受注者は、前号に掲げる情報の提供に加えて、再委託先において本委託事業に関わる要員の所属、専門性(情報セキュリティに係る資格・研修実績等)、実績及び国籍についての情報を委託元である産総研へ提出すること。
- ⑥受注者は、再委託先において、産総研の意図しない変更が加えられないための管理体制について委託元である産総研に報告し、許可又は確認(立入調査)を得ること。

7. その他

- ①提出された資料等により産総研担当者に報告された内容について、サプライチェーン・リスクが懸念され、これを低減するための措置を講じる必要があると認められる場合に、調達担当者は受注者に是正を求めることがあり、受注者は相当の理由があると認められるときを除きこれに応じなければならない。
- ②産総研は、受注者の責めに帰すべき事由により、本情報システムに産総研担当者の意図しない変更が行われるなど不正が見つかった場合は、契約条項に定める契約の解除及び違約金の規定を適用し、本業務契約の全部又は一部を解除することができる。