

(様式1: 監理委員会への報告)

民間事業者による対象公共サービスの実施状況

国立研究開発法人産業技術総合研究所  
平成27年6月23日

1 対象公共サービスの事業名

産業技術総合研究所つくばセンターの施設管理等業務

2 対象公共サービスの内容

産業技術総合研究所つくばセンターの施設管理等業務の総括管理業務、設備等維持管理業務、警備業務、研究協力センター運営管理業務、植栽管理業務、建物等清掃業務、サイエンス・スクエアつくば維持管理業務、地質標本館運営管理業務、自動車運転・維持管理業務

3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

		平成26年4月～平成27年3月			
		確保すべき対象公共サービスの質	実績	実績の測定時期	
公共サービス実施民間事業者	つくばセンターの施設管理等業務共同事業体				
包括的な質の確保	業務継続時の確保(平常時)	本業務の不備に起因して人身事故及び物損事故並びに停電等による業務停止が発生しないこと	0回	0回	業務日誌等により随時確認
	業務継続時の確保(緊急時) 研究所つくばセンターがり災した場合	大地震で・火災等の緊急事態が発生し、研究所がその業務の一部又は全部を停止した場合において、研究所が機能を復旧する過程で、本業務の不備に起因した復旧の遅れがないこと	0回	0回	同上
	業務継続時の確保(緊急時) 研究所つくばセンターがり災していない場合	大地震・原子力発電所における事故等の緊急事態が発生し、広範な地域において機能を停止した場合(研究所つくばセンターがり災していない場合に限る。)において、本業務の不備に起因して研究所の業務遂行に影響を与えないこと	0回	0回	同上
	安全の確保	本業務の不備に起因して人身事故又は物損事故の発生がないこと	0回	0回	同上
	施設等の不具合等の速やかな対応	施設等の利用者からの施設等の不具合等の連絡があった際に速やかに対応すること	適宜対応	適宜対応	同上
	環境への配慮	本業務遂行にあたって温室効果ガスの削減等環境への配慮に努めること	環境配慮に努める	環境配慮に努めた	年間総括報告書により確認
	快適性の確保 研究協力センター(さくら館)	①「共用部施設の清掃」の満足度 ②「宿泊室の清掃」の満足度 ③「トイレ、浴室、洗面所の清掃」の満足度 ④「宿泊室の消耗品の整備」の満足度 ⑤「フロントの対応」の満足度	①90%超 ②90%超 ③90%超 ④90%超 ⑤90%超	①98% ②97% ③96% ④93% ⑤97%	アンケート結果による

	快適性の確保 研究協力センター(けやき館)	①「共用部施設の清掃」の満足度 ②「宿泊室の清掃」の満足度 ③「トイレ、浴室、洗面所の清掃」の満足度 ④「宿泊室の消耗品の整備」の満足度 ⑤「フロントの対応」の満足度	①85% 超 ②85% 超 ③85% 超 ④85% 超 ⑤85% 超	①100% ② 97% ③ 95% ④ 93% ⑤100%	同上
	快適性の確保 サイエンス・スクエアつくば	①「説明員の対応」の満足度 ②「説明員の説明」の満足度 ③全体の満足	①90% 超 ②90% 超 ③90% 超	①94% ②97% ③94%	同上
	快適性の確保 地質標本館	①「清掃」の満足度 ②「受付の対応」の満足度 ③全体の満足	①90% 超 ②90% 超 ③90% 超	①97% ②97% ③96%	同上
各業務において確保すべき水	つくばセンター施設管理等業務の総括管理業務	総括管理業務は、「個別業務実施事業者から提出された作業計画、報告等の授受・確認及び報告」、「個別業務実施事業者への指示及び関係者との調整」、「研究所への改善提案及び助言」、「作業計画、報告書等の保存」等を仕様書に記載された業務内容並びに関係法令を遵守して実施し、研究所の業務が円滑に進むように総括を行う	実施	実行	業務日誌、年間総括報告書等により確認
	つくばセンター設備等維持管理業務	つくばセンター内の施設について、設備等維持管理調整業務、運転監視・巡視業務、点検保守業務、非常時及び緊急時対応業務、小修繕業務、施設利用者の相談等業務、補助業務、中央監視業務等を、仕様書に記載された業務内容並びに関係法令を遵守し、維持管理業務を行い、各設備を良好に運転・管理して維持する	実施	実行	同上
	つくばセンター警備業務	つくばセンター構内について、出入管理業務、監視業務、巡回業務、受付業務、鍵管理・遺失物管理業務等を、仕様書に記載された業務内容並びに関係法令を遵守し、警備業務を行い、不測の事態にそなえ安全と秩序を維持する	実施	実行	同上
	研究協力センター運営管理業務	研究協力センターにおける、調整業務、フロント業務、客室整備業務、清掃業務等を、仕様書に記載された業務内容並びに関係法令を遵守のうえ、運営管理業務を行い、利用者の満足度を高める	実施	実行	同上
	つくばセンター植栽管理業務	つくばセンターの植栽について、年間業務計画作成、通年管理、植栽管理、落葉清掃作業等を、仕様書に記載された業務内容並びに関係法令を遵守のうえ植栽管理を行い、良好な周辺環境及び景観を保持する	実施	実行	同上

つくばセンター建物等清掃業務	つくばセンターの建物等について、日常清掃、定期清掃、ガラス清掃、絨毯清掃、ゴミ収集等を、仕様書に記載された業務内容並びに関係法令を遵守のうえ、清掃業務を行い、建物並び周辺の衛生環境を保持する	実施	実行	同上
サイエンス・スクエアつくば維持管理業務	サイエンス・スクエアにおいて、受付・展示案内業務、清掃及び受付補助業務等を、仕様書に記載された業務内容並びに関係法令を遵守のうえ、維持管理業務を行い、研究所の活動の理解促進を図る	実施	実行	同上
地質標本館運営管理業務	地質標本館において、展示施設等保守管理業務、受付管理業務及び販売補助業務、清掃業務等を、仕様書に記載された業務内容並びに関係法令を遵守のうえ、運営管理業務を行い、来館者に対して地球科学の成果普及を促進する	実施	実行	同上
つくばセンター自動車運転・維持管理業務	つくばセンター内と近隣指定箇所を巡回する連絡バスの運行、同センター内を巡回する郵便軽貨物専用所内便の運行及び指定車両の管理等を、仕様書に記載された業務内容並びに関係法令を遵守のうえ実施する	実施	実行	同上

(注記事項)

#### 4 対象公共サービスの実施に要した経費(税抜)

	平成26年4月～平成27年3月
公共サービス実施民間事業者	つくばセンターの施設管理等業務共同事業者
支払額(定額分)	(平成26年度分) 2,827,300,826円
支払額(成果分)	増額 —
	減額 —
計	(平成26年度分) 2,827,300,826円
(参考)落札額	(3か年分) 8,030,000,000円

(注記事項)

支払額については、建物等清掃業務における清掃面積の増減、設備等維持管理業務における点検対象機器の増減等の影響による変動があるため、必ずしも3か年分の3分の1ではない。

(様式2: 監理委員会への報告)  
会計法令に基づく監督・検査の状況

国立研究開発法人産業技術総合研究所  
平成27年6月23日

1 対象公共サービスの事業名

産業技術総合研究所つくばセンターの施設管理等業務

2 対象公共サービスの内容

産業技術総合研究所つくばセンターの施設管理等業務の総括管理業務、設備等維持管理業務、警備業務、研究協力センター運営管理業務、植栽管理業務、建物等清掃業務、サイエンス・スクエアつくば維持管理業務、地質標本館運営管理業務、自動車運転・維持管理業務

3 監督・検査の状況

	平成26年4月～平成27年3月
公共サービス実施民間事業者名	つくばセンターの施設管理等業務共同事業体
監督・検査の状況	毎日の業務遂行状況については、翌日提出される業務日誌及び業務月報にて確認している。また、定期点検業務等については、完了の都度提出される定期点検完了報告書にて確認している。 なお、会計法令、契約において定めた事項について監督・検査を実施したところ、契約の解除や公共サービス改革法に基づく罰則の適用となる該当事項はなかった。

(注記事項)